

Senior Support Engineer SW-Lösungen (m/w/d)

ID: E-0217 | Standorte: Dresden, Berlin oder im Homeoffice

Unternehmen

Unser Mandant ist ein international erfolgreich agierender Softwarehersteller mit einem breiten SW-Lösungsportfolio und einem hohen Ranking im Gartner Quadranten. Im Zuge des weiteren Wachstums wird ein Kollege gesucht, der Freude hat, Kunden mittels Beratung und Supportleistungen in Notfallsituationen kompetent zu unterstützen.

Ihre Aufgabe | Ihre Verantwortung

- Telefonunterstützung der Kunden, auch in anspruchsvollen Notfallsituationen
- Identifizierung und Behebung komplexer Fehlermeldungen auf unterschiedlichen Plattformen
- Skripting und teilweise Umprogrammierung bestehender SW-Module
- Arbeiten mit unterschiedlichen Technologien sowie Kenntnisse in mehreren der aufgelisteten Themen: Windows Server, Microsoft SQL und Oracle Datenbanken, Active Directory, Exchange, LDAP, SAP und Sharepoint Systeme, DNS, LDAP, HTTP, SMPT Netzwerke, IIS Webserver, ESX, VMWare

Ihr Profil | Ihre Qualifikation

- Mindestens zwei Jahre Erfahrung im technischen Support, in der Systemadministration o.ä.
- Vertrauter Umgang mit den gängigen Debuggingmethoden und - tools
- Programmierkenntnisse: C#, VB und Datenbank
- Erfahrung in der Administration und Fehlerbehebung von z.B. Active Directory, User/Group Administration, ADSI Edit, Replication, Permissions und/oder Group Policies etc.
- Erfahrung in zum Teil komplexen Netzwerkkonfigurationen, DNS und Troubelshootingmethoden
- Fehlermeldungen bearbeiten (2nd- & 3rd-Level Support)

Ihre Bewerbung | Ihr Ansprechpartner | Be Excellent!

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen unter der oben angegebenen Kennziffer an career@kunst-pb.de.

Für erste Auskünfte steht Ihnen Herr Kunst unter der Rufnummer +49 (0) 211. 167 863-03 persönlich zur Verfügung.



Join us via XING, LinkedIn or directly!

